

**VISION PATH, INC.**  
**TÉRMINOS DE SUMINISTRO EN LÍNEA**

**1. Introducción**

- 1.1 Este sitio web y el servicio es operado por Vision Path, Inc. («nosotros», «nos», «nuestro» o «Vision Path») o en su nombre. Es posible que nos conozca mejor por nuestras marcas: Hubble®, Frames by Hubble®, ContactsCart® o ContactsPortal. Estamos constituidos de conformidad con las leyes del estado de Delaware, EE. UU. Realmente lamentamos hacerlo pasar por esto, pero estos Términos de suministro en línea contienen todo tipo de información importante que debe considerar cuando visite nuestros sitios web, incluso hubblecontacts.com y contactscart.com (en conjunto, el «Sitio»), y al comprar nuestros Productos.
- 1.2 Su compra de nuestros productos, incluyendo las lentillas o gafas Frames by Hubble, en el Sitio (colectivamente, los «Productos») está sujeta a estos términos y, al realizar un pedido de cualquier Producto, acepta regirse por ellos. Debe imprimir una copia de estos términos para consultas futuras. El uso del Sitio en sí está sujeto a nuestros Términos de uso del sitio web. El uso de su información personal a través del Sitio se rige por nuestra Política de privacidad y cookies.
- 1.3 Nos reservamos el derecho de cambiar estos términos en cualquier momento al modificarlos en el Sitio. Estos términos fueron actualizados por última vez el 20 de julio de 2021.
- 1.4 Si cree que las leyes de su jurisdicción local son incompatibles con estos Términos de suministro o requieren la aplicación de otros términos, comuníquese con nosotros por correo electrónico: [help@hubblecontacts.com](mailto:help@hubblecontacts.com).

**2. Pedidos y disponibilidad**

- 2.1 El servicio está diseñado para la venta de los Productos. Ofrecemos algunos de nuestros Productos, como las lentes de contacto Hubble®, a través de suscripciones (a las que se hace referencia como «Planes de suscripción»).
- 2.2 Los fabricantes legales de lentes de contacto Hubble® son (a) St. Shine Optical Co., LTD., 4,5F., No. 276-2, Sec.1, Ta Tung Rd., Hsi Chih Dist., New Tapei City 221, Taiwán, y su representante en la CE es Emergo Europe, Prinsessegracht 20, 2514 AP La Haya, Países Bajos; y (b) Yung Sheng Optical Co., Ltd., n.º 8, Keya 2nd Road, Daya District, Taichung City 42881, Taiwán, y su representante en la CE es Wellkang Tech Consulting, Suite B, 29 Harley Street, Londres W1G 9QR, Inglaterra, Reino Unido.
- 2.3 Al realizar un pedido de cualquier Producto a través del Sitio, usted declara y garantiza lo siguiente:
- (a) tiene al menos 18 años de edad y tiene la capacidad de vincularse legalmente a estos términos;
  - (b) los Productos que solicita solo serán utilizados por usted y no realizará compras en nombre de otra persona;
  - (c) tiene una receta/prescripción válida para los Productos que está solicitando, que la receta/prescripción tiene menos de tres años y que no está solicitando Productos después de la fecha de vencimiento de la misma;
  - (d) la información que proporciona coincide exactamente con la receta que le entregó su oftalmólogo calificado;
  - (e) no está registrado como deficiente visual, ciego o deficiente visual parcial ni conoce ningún motivo por el cual los Productos que solicita no son adecuados para usted;
  - (f) seguirá las instrucciones de uso y cuidado proporcionadas con los Productos que solicita; y

(g) si solicita lentes de contacto, no está solicitando una cantidad que exceda la fecha de caducidad de la especificación de sus lentes de contacto.

- 2.4 Usted reconoce que tiene la responsabilidad de asegurarse de que los Productos sean aptos para su uso, es decir, que haya pedido la marca correcta con los atributos adecuados. Acepta que asistirá a los controles posteriores según las indicaciones de su oftalmólogo u óptico, y se le revisarán los ojos y sus capacidades con regularidad para asegurarse de que solo use lentes de contacto que sean adecuados para usted. Además, acepta que seguirá las instrucciones de uso y cuidado proporcionadas con los Productos para garantizar el manejo y uso adecuados de las lentillas. Si no comprende esas instrucciones, comuníquese con un oftalmólogo o un óptico; o contáctenos como se indica más adelante. Consulte inmediatamente a un oftalmólogo o un óptico si siente irritación o molestias en los ojos.
- 2.5 Asimismo, acepta que renovará su receta en estricta conformidad con las instrucciones de su oftalmólogo y nos proporcionará la graduación actualizada. Antes de completar su pedido, es posible que le solicitemos que envíe una copia de su receta original para poder verificar la información en su pedido y en su receta (y cualquier otra información necesaria). Al enviar su pedido, nos otorga su consentimiento para que Vision Path se comunique con su oftalmólogo. Si, por cualquier motivo, su oftalmólogo no puede verificar los detalles de la especificación de sus lentes de contacto, no tendremos obligación de suministrarle los Productos que ha solicitado y tendremos derecho a cancelar su pedido; además, si le hemos cobrado por los Productos, le reembolsaremos el dinero en un plazo de 14 días.
- 2.6 Sus datos personales serán procesados de acuerdo con nuestra Política de privacidad y cookies.
- 2.7 Los Productos se pueden solicitar al ingresar la información designada, incluso los atributos especificados, y luego al seguir las indicaciones que aparecerán en pantalla. Puede verificar y corregir cualquier error ingresado hasta el momento en que nos envíe su pedido al hacer clic en el botón «Realizar pedido» en la página de pago. Cuando haga clic en este botón, tenga en cuenta que estará realizando un pedido recurrente de los Productos, que se facturará y entregará con la frecuencia que usted haya seleccionado a través de su cuenta en el Sitio.
- 2.8 Su pedido constituye una oferta que recibimos para comprar los Productos solicitados. Todos los pedidos están sujetos a nuestra aceptación. No estamos obligados a aceptar su pedido y podemos rechazar cualquier pedido a nuestro criterio. Esta sección se anticipa a cualquier ley local en conflicto que pueda aplicarse en su jurisdicción, incluida la norma de interpretación según el artículo 150, párrafo 2, del Código Civil alemán (Bürgerliches Gesetzbuch, «BGB»). No obstante, reconoce que, al completar su compra, asume la obligación de pagar los Productos. Cuando aceptemos su pedido inicial, confirmaremos dicha aceptación enviándole una confirmación de que su pedido inicial ha sido enviado («Confirmación del pedido»). El contrato entre usted y nosotros en relación con los Productos en su pedido inicial (nuestro «Contrato») solo se formalizará cuando le enviemos la Confirmación del pedido. Si se ha inscrito en un Plan de suscripción, nuestro Contrato también regirá todos los pedidos posteriores que se proporcionen en virtud de ese Plan de suscripción.
- 2.9 Usted acepta que Vision Path puede, a su criterio exclusivo, suspender o cancelar su cuenta (o cualquier parte de la misma), cancelar cualquiera de sus pedidos, rescindir su Contrato o ejercer cualquier otro recurso legal o equitativo por cualquier motivo, incluso, entre otros, si Vision Path cree que ha violado o actuado de una manera que no concuerda con la letra ni el espíritu de estos Términos de suministro. Cualquier sospecha de actividad fraudulenta, abusiva o ilegal que pueda ser motivo de rescisión de su Contrato puede remitirse a las autoridades policiales correspondientes. Además, Vision Path puede interrumpir el suministro de los Productos, con o sin previo aviso, a su exclusivo criterio y en cualquier momento. Usted acepta que cualquier rescisión de su Contrato o su acceso a los Productos en virtud de cualquier disposición de estos Términos de suministro puede verse afectada sin previo aviso. Además, acepta que Vision Path no será responsable ante usted ni ante ningún tercero como consecuencia del ejercicio que haga Vision Path de sus derechos en virtud de la Sección 2.9.
- 2.10 Usted tiene la responsabilidad de asegurarse de utilizar y proporcionar una dirección de correo

electrónico válida. Si la dirección de correo electrónico que proporciona es incorrecta, es posible que no podamos proporcionarle una Confirmación del pedido y nuestra provisión de los Productos que usted ordene podría verse interrumpida.

2.11 La reventa de Productos comprados en el Sitio queda estrictamente prohibida.

### **3. Envío**

3.1 Los Productos se le enviarán con la frecuencia establecida en la Confirmación del pedido, a menos que surjan circunstancias excepcionales o cambie esta frecuencia a través de su cuenta en el Sitio.

3.2 Sus pedidos se enviarán a la dirección de entrega que especifique al realizar su pedido inicial, a menos que actualice su dirección de entrega a través de su cuenta en el Sitio.

3.3 Si su dirección de entrega es geográficamente remota, por ejemplo, en ciertas islas periféricas u otras ubicaciones aisladas, es posible que no podamos realizar el envío a dicho lugar. En ese caso, se lo notificaremos antes de aceptar su pedido. Los pedidos no se pueden enviar a apartados de correos o direcciones similares.

### **4. Precio y pago**

4.1 El precio de los Productos se cotiza en el Sitio en cualquier momento. Para comprar ciertos Productos, debe suscribirse a un Plan de suscripción mensual. Si se inscribe en un Plan de suscripción, se le facturará de forma regular a menos que establezca una frecuencia diferente para los envíos de los Productos a través de su cuenta en el Sitio, en cuyo caso se le facturará con esa frecuencia.

4.2 Los precios incluyen el IVA y los gastos de envío. Los precios pueden cambiar en cualquier momento. Le notificaremos cualquier cambio con anticipación (y, en caso de que el cambio aumente el precio de los Productos, se lo notificaremos con al menos 30 días de anticipación).

4.3 Si pide Productos, se le pedirá que seleccione un método de pago (por ejemplo, tarjeta de crédito, tarjeta de débito, PayPal) y que nos proporcione información sobre su método de pago. Usted declara y garantiza a la Compañía que dicha información es verdadera y que está autorizado a utilizar el método de pago en cuestión. Usted actualizará rápidamente la información de su cuenta con cualquier cambio (por ejemplo, un cambio en su dirección de facturación o en la fecha de vencimiento de la tarjeta de crédito) que pueda ocurrir. Acepta pagar a la Compañía el monto que se especifica en la Confirmación del pedido de acuerdo con estos Términos de suministro y, por la presente, autoriza a Vision Path a facturar el monto correspondiente a su método de pago.

4.4 Si ha pedido un Producto que se vende a través de un Plan de suscripción, por la presente autoriza a la Compañía a facturar su método de pago por adelantado de forma periódica de conformidad con el Plan de suscripción que seleccione, hasta que cancele el Plan de suscripción correspondiente; además, acepta pagar los cargos incurridos, incluidos, entre otros, los cargos adeudados en el momento de la rescisión por los productos solicitados y enviados pero que no se hayan devuelto antes de la rescisión. Puede cancelar el Plan de suscripción en cualquier momento.

4.5 El pago de todos los pedidos debe realizarse a través del portal proporcionado en la página de pago. Aceptamos diversos métodos de pago, como se describe en el sitio web.

4.6 Le cobraremos con su método de pago una vez que enviemos la Confirmación del pedido, antes de enviarle el pedido.

4.7 Debe tener en cuenta que las transacciones de pago en línea están sujetas a controles de validación por parte del emisor de su tarjeta y no somos responsables si el emisor de su tarjeta se niega a autorizar el pago por cualquier motivo. Tenga en cuenta que es posible que el emisor de su tarjeta le cobre una tarifa de gestión en línea o una tarifa de procesamiento, y nosotros no somos responsables de este.

## **5. Riesgo y titularidad**

- 5.1 Usted asume el riesgo de los Productos pedidos desde el momento de la entrega. La titularidad sobre los Productos pedidos, incluso el riesgo de deterioro o destrucción, también se transferirá a usted en el momento de la entrega, siempre que se haya recibido el pago total de todas las sumas adeudadas con respecto a los Productos, incluidos los gastos de envío.
- 5.2 Debe comprobar los Productos para detectar si ocurrieron daños durante el envío. Si los Productos están dañados, deberá devolverlos como se indica en la sección titulada «Productos defectuosos».

## **6. Derechos de cancelación del consumidor**

- 6.1 Puede cancelar un pedido en cualquier momento antes de que se envíe y hasta 14 días después, a partir del día después de que se le entregue el pedido. Este período se denomina «período de reflexión». Para los Productos vendidos a través de un Plan de suscripción, cada envío periódico constituye un pedido separado.
- 6.2 Si cancela el pedido, recibirá un reembolso completo del precio pagado por los Productos en el pedido de acuerdo con nuestra política de reembolsos (consulte más adelante). Si tiene un Plan de suscripción, tenga en cuenta que la política de reembolso de Vision Path solo se aplica a los Productos que aún no ha recibido o que recibió durante el período de reflexión.
- 6.3 Para cancelar un pedido, debe informarnos claramente, preferiblemente:
- (a) por teléfono al número que se proporciona a continuación y deberá proporcionar su nombre, dirección y referencia de pedido; o
  - (b) completando y enviando nuestro formulario de cancelación disponible inmediatamente después de estos Términos de suministro.
- 6.4 También debe devolvernos los Productos en un plazo de 14 días después del día en que nos notifica la cancelación, en las mismas condiciones en las que los recibió, con la caja de envío externa sin abrir (lo que no interfiere con su derecho a tomar medidas razonables para examinar los Productos y asegurarse de que cumplan con su pedido). Tiene la obligación legal de cuidar razonablemente de los Productos mientras estén en su poder. Si no cumple con esta obligación, es posible que tengamos derecho a deducir el coste de cualquier deterioro (por ejemplo, que se deba a que haya utilizado los Productos), hasta el precio de los Productos, del reembolso al que tiene derecho. Le reembolsaremos el precio pagado en su totalidad (de conformidad con dichas deducciones), incluso el costo de envío estándar.
- 6.5 Para devolver los Productos, simplemente debe comunicarse con nosotros al correo electrónico [help@hubblecontacts.com](mailto:help@hubblecontacts.com) para solicitar su etiqueta de envío de devolución con franqueo pagado, pegar esa etiqueta en la caja de envío externa sin abrir y enviarla por correo a la dirección que se encuentra en la etiqueta que le proporcionaremos:

Active Ants  
O/B lentes de contacto Hubble  
Número de IBRS/CCRI 10150  
Borchwerf 5  
4704 RG, Roosendaal  
Países Bajos

- 6.6 Los detalles de los derechos del consumidor descritos anteriormente y la explicación de cómo ejercerlos se proporcionan en la Confirmación del pedido. Ningún elemento de esta sección afecta sus derechos legales.

## **7. Nuestra política de reembolsos**

- 7.1 Si cancela un pedido dentro del período de reflexión de 14 días (ver arriba), procesaremos cualquier

reembolso que se le adeude lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días posteriores al día en que recibamos los Productos en una caja de envío sin abrir o, si es antes, el día en que recibamos pruebas de que ha devuelto los Productos a nuestra dirección de devolución (ver arriba). Le reembolsaremos el precio pagado en su totalidad (de conformidad con cualquier deducción que tengamos derecho a hacer debido a su uso o daño de los Productos), incluido el costo de envío estándar. Le proporcionaremos una etiqueta de correo prepago con franqueo postal para que devuelva la caja de envío externa sin abrir; en consecuencia, no le reembolsaremos el costo de devolución de los Productos si decide no utilizar esa etiqueta prepaga. A excepción de lo establecido en la Sección 8 (Productos defectuosos) a continuación, no ofrecemos reembolsos fuera del período de reflexión de 14 días.

- 7.2 Los reembolsos se realizan con el mismo método utilizado originalmente por usted para pagar su compra, a menos que se acuerde lo contrario.
- 7.3 Excepto por productos dañados o defectuosos, las políticas de cancelación y reembolso establecidas en la Sección 6 y la Sección 7, respectivamente, son las únicas políticas de cancelación y reembolso de Vision Path. Vision Path no acepta devoluciones ni ofrece reembolsos excepto para pedidos cancelados dentro del período de reflexión de 14 días descrito anteriormente.

## **8. Productos defectuosos**

- 8.1 Si algún Producto solicitado está dañado o defectuoso cuando se le envía o se ha vuelto defectuoso después de la entrega, es posible que tenga uno o más recursos legales disponibles en función de la fecha en que nos informe el problema, de conformidad con sus derechos legales. Si cree que un Producto se entregó dañado o defectuoso o se ha vuelto defectuoso después de la entrega, debe informarnos lo antes posible y proporcionar su nombre, dirección y referencia del pedido.
- 8.2 En el improbable caso de que alguno de los Productos que reciba esté dañado, defectuoso, con blísteres abiertos, no sea lo que ordenó o tenga algún otro defecto, puede devolver esos Productos en cualquier momento para obtener un reembolso completo. Envíenos un correo electrónico o llámenos por medio de la información que figura en la Sección 9 para comunicarnos el problema, de modo que podamos resolverlo de la manera más eficiente y sencilla posible, y arreglar las cosas.
- 8.3 En pocas palabras: si no está satisfecho con el servicio o sus Productos, comuníquese con nosotros y bríndenos la oportunidad de hacerlo ¡COMPLETAMENTE FELIZ!
- 8.4 Ningún elemento de esta sección afecta sus derechos legales.

## **9. Información de contacto y otra información específica por país**

- 9.1 Envíe cualquier pregunta que tenga sobre estos términos, un pedido que haya realizado, cualquier queja o inquietud en relación con cualquier Producto pedido por correo electrónico a [help@hubblecontacts.com](mailto:help@hubblecontacts.com); o escríbanos a esta dirección: Vision Path, Inc., PO Box 20589, Nueva York, NY 10023, Estados Unidos de América. También puede comunicarse con nosotros por teléfono entre las 09:00 y las 17:00, GMT, de lunes a viernes, excepto los feriados nacionales, a los siguientes números de teléfono:

Francia: +33 9 80 80 51 74

Alemania: +49 800 5051609

Países Bajos: +34 959 87 32 47

España: +34 959 87 32 47

Reino Unido: +44 20 3053 9825

El resto de Europa: +42 091 090 2773

- 9.2 Nuestros números de registro de IVA son los siguientes:

Francia: FR58842498818

Alemania: DE317474678  
Países Bajos: NL825592562B01  
España: ESN4009287F  
Reino Unido: GB289 2130 87

9.3 Los clientes franceses pueden presentar disputas ante la Defensoría del Pueblo de conformidad con el Código de Consumo Francés. Nos adherimos al código ético de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance). Los datos de contacto de la FEVAD son: 60 rue de la Boétie, 75008 París; correo electrónico: [mediateurducommerce@fevad.com](mailto:mediateurducommerce@fevad.com).

9.4 Si cree que las leyes de su jurisdicción local son incompatibles con estos Términos de suministro o requieren la aplicación de otros términos, comuníquese con nosotros por correo electrónico: [help@hubblecontacts.com](mailto:help@hubblecontacts.com).

## **10. Nuestra responsabilidad**

10.1 Nada en estos términos limitará o excluirá nuestra responsabilidad ante usted por lo siguiente:

- (a) fallecimiento o lesiones personales causadas por nuestra negligencia grave o mala conducta intencional;
- (b) tergiversación fraudulenta o encubrimiento de defectos del producto; o
- (c) cualquier otra responsabilidad que, por ley, no pueda quedar limitada o excluida, incluso los términos implícitos en la Ley de Derechos del Consumidor del Reino Unido de 2015, la Parte I de la Ley de Protección al Consumidor del Reino Unido de 1987, la Ley Alemana de Responsabilidad por Productos Defectuosos (Produkthaftungsgesetz) o el Código Civil Francés con respecto a la responsabilidad por productos defectuosos.

10.2 De conformidad con esto, en ningún caso seremos responsables ante usted por las pérdidas comerciales; además, cualquier responsabilidad que podamos tener por las pérdidas que sufra derivadas de un Contrato no excederá el precio de compra de los Productos relevantes y se limitará estrictamente a pérdidas razonablemente previsibles. Las pérdidas son previsibles cuando usted y nosotros las podemos contemplar en el momento en que aceptamos su pedido.

10.3 No seremos responsables de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de un Contrato que sea causado por eventos fuera de nuestro control razonable.

10.4 No seremos responsables por daños o perjuicios causados por sus actos u omisiones intencionales, su negligencia o uso indebido de los Productos.

## **SI TIENE DIFICULTADES PARA ENTENDER ESTA SECCIÓN, CONTÁCTENOS.**

### **11. Disposiciones generales**

11.1 No puede transferir ni ceder ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud de un Contrato.

11.2 Todas las notificaciones que usted nos envíe deben enviarse por escrito a la dirección que se indica al final de estos términos. Es posible que le notifiquemos por correo electrónico o a la dirección postal que nos proporcione al realizar un pedido.

11.3 Si no aplicamos alguno de nuestros derechos, eso no significa que renunciemos a ellos.

11.4 Si se determina que alguna disposición de estos términos no se puede aplicar, ninguna de las demás disposiciones se verá afectada.

11.5 Estos términos no pueden modificarse excepto por medio de nuestro consentimiento expreso por escrito.

- 11.6 Estos términos y cualquier documento al que se haga referencia expresamente en ellos representan el acuerdo completo entre usted y nosotros en relación con el objeto del Contrato. La ley nos exige que le informemos que los Contratos pueden celebrarse únicamente en inglés y que no se aplican requisitos de presentación pública.
- 11.7 Estos términos se regirán por las leyes de los Estados Unidos, con la excepción de que puede haber ciertas leyes aplicables obligatorias de su país que se apliquen para su beneficio y protección además o en lugar de ciertas disposiciones de la ley de los EE. UU.
- 11.8 Usted acepta que cualquier disputa que tenga con nosotros con respecto a estos términos o un Contrato solo será resuelta por los tribunales federales de EE. UU. ubicados en Nueva York, NY, EE. UU.
- 11.9 La plataforma europea de Resolución de litigios en línea (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) proporciona información sobre la resolución alternativa de disputas que puede interesarle.

**Modelo de formulario de desistimiento**

Para Vision Path Inc.  
PO Box 20589  
Nueva York, NY 10023  
Estados Unidos de América  
Número de fax: +44808169 4520  
Dirección de correo electrónico: [help@hubblecontacts.com](mailto:help@hubblecontacts.com)

Por la presente, comunico/comunicamos\* que desisto/desistimos\* de mi/nuestro\* contrato de venta de los siguientes bienes:

.....  
.....  
.....

Pedido el\* / recibido el\*: .....  
Nombres de los consumidores: .....  
Dirección de los consumidores: .....  
.....  
.....

Firma de los consumidores (solo si este formulario se presenta en papel): .....  
Fecha: .....

*\*Táchese lo que no corresponda*