

VISION PATH, INC.
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE

1. Introduction

- 1.1 Ce site Internet et ce service sont exploités par ou au nom de Vision Path, Inc. (« nous », « notre », « nos » ou « Vision Path »). Vous avez peut-être davantage entendu parler de nos marques, Hubble®, Frames by Hubble®, ContactsCart® et/ou ContactsPortal. Notre société est constituée en vertu des lois de l'État du Delaware, aux États-Unis. Nous savons que cela n'est pas une partie de plaisir, mais ces Conditions générales de vente en ligne contiennent toutes sortes d'informations importantes que vous devez connaître lorsque vous consultez nos sites Internet, y compris hubblecontacts.com et contactscart.com (collectivement, le « Site ») et que vous achetez nos produits.
- 1.2 Votre achat de nos produits, y compris les lentilles de contact Hubble ou les lunettes Frames by Hubble, sur le Site (collectivement, les « Produits ») est soumis aux présentes conditions et en passant commande pour un quelconque Produit, vous acceptez d'être lié par celles-ci. Vous devez imprimer une copie de ces conditions pour pouvoir vous y référer à l'avenir. L'utilisation du Site en tant que tel est soumise aux Conditions générales d'utilisation de notre site Internet. L'utilisation de vos informations personnelles soumises sur ou via le Site est régie par notre politique de confidentialité et notre politique en matière de cookies.
- 1.3 Nous nous réservons le droit de modifier les présentes conditions de temps à autre en les modifiant sur le Site. La dernière mise à jour des présentes conditions a été effectuée le 20 juillet 2021.
- 1.4 Si vous pensez que les lois de votre juridiction locale sont incompatibles avec ces Conditions générales de vente ou nécessitent l'application de conditions différentes, veuillez nous contacter à l'adresse aide@hubblecontacts.com.

2. Commande et disponibilité

- 2.1 Le service est conçu pour vous vendre les Produits. Nous proposons certains de nos Produits, tels que les lentilles de contact Hubble®, par abonnements (appelés « Plans d'abonnement »).
- 2.2 Les fabricants légaux des lentilles de contact Hubble® sont (a) St. Shine Optical Co., LTD., 4,5F., No.276-2, Sec.1, Ta Tung Rd., Hsi Chih Dist., New Tapei City 221, Taiwan, et son représentant CE est Emergo Europe, Prinsessegracht 20, 2514 AP La Haye, Pays-Bas ; et (b) Yung Sheng Optical Co., Ltd., n°8, Keya 2nd Road, Daya District, Taichung City 42881, Taiwan et son représentant CE est Wellkang Tech Consulting, Suite B, 29 Harley Street, Londres W1G 9QR, Angleterre, Royaume-Uni.
- 2.3 En passant une commande pour tout Produit via le Site, vous déclarez et garantisiez que :
- (a) vous avez au moins 18 ans et que vous avez la capacité de vous engager légalement à respecter ces conditions ;
 - (b) les Produits que vous commandez ne seront utilisés que par vous et vous n'effectuez aucun achat pour le compte d'un tiers ;
 - (c) vous avez une prescription/ordonnance valide pour les Produits que vous commandez, cette prescription/ordonnance a moins de trois ans et que vous ne commandez pas de Produits après la date d'expiration de l'ordonnance ;
 - (d) les informations que vous fournissez correspondent exactement à la prescription/ordonnance qui vous a été délivrée par votre ophtalmologiste qualifié ;
 - (e) vous n'êtes pas enregistré comme ayant une déficience visuelle, aveugle, malvoyant ou il n'existe à votre connaissance aucune raison pour laquelle les Produits que vous commandez ne sont pas adaptés pour vous ;

(f) vous suivrez les conseils d'utilisation et d'entretien fournis avec les Produits que vous commandez ; et

(g) si vous commandez des lentilles de contact, vous ne commandez pas une quantité de lentilles de contact qui dépassera la date d'expiration de votre ordonnance de lentilles de contact.

- 2.4 Vous reconnaissez qu'il est de votre responsabilité de vous assurer que les Produits sont adaptés à votre utilisation, c'est-à-dire que vous avez commandé la bonne marque avec les caractéristiques appropriées. Vous acceptez d'assister aux rendez-vous de suivi comme indiqué par votre ophtalmologiste ou votre opticien, et vous ferez vérifier vos yeux et leur acuité visuelle régulièrement afin de vous assurer que vous ne portez que des lentilles de contact qui vous conviennent. Vous acceptez en outre de suivre les conseils d'utilisation et d'entretien fournis avec les Produits afin d'assurer une manipulation et un port appropriés des lentilles de contact. Si vous ne comprenez pas ces recommandations, veuillez contacter un ophtalmologiste ou un opticien. Vous pouvez également nous contacter à l'aide des coordonnées indiquées ci-dessous. Consultez immédiatement un ophtalmologiste ou un opticien si vous ressentez une irritation des yeux ou une gêne.
- 2.5 Vous acceptez en outre de renouveler votre prescription en stricte conformité avec les instructions de votre ophtalmologiste et de nous fournir toute ordonnance mise à jour. Avant de traiter votre commande, nous pouvons vous demander de soumettre une copie de l'original de votre ordonnance pour nous permettre de vérifier les informations de votre commande et ordonnance (et toute autre information nécessaire). En soumettant votre commande, vous consentez à ce que Vision Path contacte votre ophtalmologiste. Si, pour une raison quelconque, les renseignements sur l'ordonnance de vos lentilles de contact ne peuvent pas être vérifiés par votre ophtalmologiste, nous n'aurons aucune obligation de fournir les Produits que vous avez commandés et nous serons en droit d'annuler votre commande et (si nous vous avons facturé les Produits) nous vous rembourserons votre achat dans un délai de 14 jours.
- 2.6 Vos données personnelles seront traitées conformément à notre politique de confidentialité et notre politique en matière de cookies.
- 2.7 Les Produits peuvent être commandés en saisissant les informations indiquées, y compris votre acuité visuelle spécifiée, puis en suivant les consignes qui apparaîtront sur l'écran. Vous pouvez vérifier et corriger toute erreur de saisie jusqu'au moment où vous finalisez votre commande en cliquant sur le bouton « Passer ma commande » sur la page de paiement. Lorsque vous cliquez sur ce bouton, sachez que vous passez une commande récurrente pour les Produits, qui seront facturés et livrés à la fréquence que vous aurez sélectionnée via votre compte sur le Site.
- 2.8 Votre commande constitue pour nous une offre d'achat du ou des Produit(s) commandé(s). Toutes les commandes sont soumises à notre acceptation. Nous ne sommes pas obligés d'accepter votre commande et pouvons, à notre discrétion, refuser d'accepter toute commande. Le présent article prévaut sur toute loi locale en conflit qui pourrait s'appliquer dans votre juridiction, y compris la règle d'interprétation selon l'article 150, paragraphe 2, du code civil allemand (Bürgerliches Gesetzbuch, « BGB »). Vous reconnaissez cependant qu'en finalisant votre achat, vous vous engagez à payer le(s) Produit(s). Lorsque nous acceptons votre commande initiale, nous confirmerons cette acceptation en vous envoyant une confirmation que votre commande initiale a été expédiée (« Confirmation de commande »). Le contrat entre vous et nous en ce qui concerne le(s) Produit(s) dans votre commande initiale (notre « Contrat »), ne sera établi que lorsque nous vous enverrons la Confirmation de commande. Si vous avez souscrit à un Plan d'abonnement, notre Contrat régira également toutes les commandes ultérieures fournies dans le cadre de ce Plan d'abonnement.
- 2.9 Vous acceptez que Vision Path puisse, à sa seule discrétion, suspendre ou résilier votre compte (ou toute partie de celui-ci), annuler l'une de vos commandes, résilier votre Contrat ou exercer tout autre recours légal ou équitable pour quelque raison, y compris, mais sans s'y limiter, si Vision Path estime que vous avez violé ou agi en contradiction avec la lettre ou l'esprit des présentes Conditions générales de

vente. Tout soupçon d'activité frauduleuse, abusive ou illégale pouvant justifier la résiliation de votre Contrat peut être transmis aux autorités compétentes chargées de l'application de la loi. Vision Path peut également, à sa seule discrétion et à tout moment, cesser de fournir les Produits, avec ou sans préavis. Vous acceptez que toute résiliation de votre Contrat ou votre accès aux Produits en vertu de toute disposition des présentes Conditions générales de vente puisse être affectée sans préavis. Vous acceptez en outre que Vision Path n'assume aucune responsabilité envers vous ou un tiers du fait de l'exercice par Vision Path de ses droits en vertu du présent article 2.9.

2.10 De plus, il vous incombe de vous assurer que vous utilisez et fournissez une adresse e-mail valide. Si l'adresse e-mail que vous fournissez est incorrecte, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir une Confirmation de commande, et la fourniture des Produits que vous avez commandé pourrait être interrompue.

2.11 La revente des Produits achetés sur le Site est strictement interdite.

3. Livraison

3.1 Les Produits vous seront livrés à la fréquence indiquée dans la Confirmation de commande, sauf circonstances exceptionnelles ou si vous modifiez cette fréquence via votre compte sur le Site.

3.2 Vos commandes seront livrées à l'adresse de livraison que vous avez spécifiée lors de votre commande initiale, à moins que vous ne fournissiez une adresse de livraison mise à jour via votre compte sur le Site.

3.3 Si votre adresse de livraison est géographiquement éloignée, par exemple certaines îles périphériques ou d'autres endroits isolés, il est possible que nous ne puissions pas y effectuer de livraison. Si tel est le cas, nous vous en informerons avant d'accepter votre commande. Les commandes ne peuvent pas être livrées à une boîte postale ou à des adresses similaires.

4. Prix et paiement

4.1 Le prix du ou des produit(s) est celui indiqué sur le Site de temps à autre. Pour acheter certains Produits, vous devez vous inscrire à un Plan d'abonnement mensuel. Si vous vous inscrivez à un Plan d'abonnement, vous serez facturé régulièrement, sauf si vous définissez une fréquence différente pour les livraisons des Produits via votre compte sur le Site, auquel cas vous serez facturé à cette fréquence.

4.2 Les prix incluent la TVA et les frais de livraison. Les prix sont susceptibles de changer à tout moment. Nous vous informerons à l'avance de tout changement (et, dans le cas où ce changement entraîne une augmentation du prix des Produits, nous vous en informerons au moins 30 jours à l'avance).

4.3 Si vous choisissez de commander des Produits, vous devrez sélectionner un mode de paiement (par exemple, carte de crédit, carte de débit, Paypal) et nous fournir des informations concernant votre mode de paiement. Vous déclarez et garantissez à la Société que ces informations sont exactes et que vous êtes autorisé à utiliser le mode de paiement concerné. Vous mettrez rapidement à jour les informations de votre compte en cas de changement (par exemple, un changement d'adresse de facturation ou de date d'expiration de votre carte de crédit) qui pourrait survenir. Vous acceptez de payer à la Société le montant spécifié dans la Confirmation de commande conformément aux présentes Conditions générales de vente, et vous autorisez par la présente Vision Path à facturer votre mode de paiement pour le montant correspondant.

4.4 Si vous avez commandé un Produit vendu via un Plan d'abonnement, vous autorisez par la présente la Société à facturer votre mode de paiement à l'avance périodiquement, conformément au Plan d'abonnement que vous avez choisi, jusqu'à ce que vous résilie le Plan d'abonnement concerné, et vous acceptez en outre de payer tous les frais ainsi encourus, y compris, mais sans s'y limiter, tous les frais dus au moment de la résiliation pour le produit commandé et expédié mais non retourné avant la résiliation. Vous pouvez résilier un Plan d'abonnement à tout moment.

- 4.5 Le paiement de toutes les commandes doit être effectué via le portail fourni sur la page de paiement. Nous acceptons divers modes de paiement décrits sur le site Internet.
- 4.6 Nous facturerons votre mode de paiement une fois que nous aurons envoyé la Confirmation de commande, avant d'expédier votre commande.
- 4.7 Sachez que les transactions de paiement en ligne sont soumises à des contrôles de validation par l'émetteur de votre carte et que nous ne sommes pas responsables si l'émetteur de votre carte refuse d'autoriser le paiement pour une raison quelconque. Veuillez noter qu'il est possible que l'émetteur de votre carte vous facture des frais de gestion en ligne ou des frais de traitement. Nous n'en sommes pas responsables.

5. Risque et propriété

- 5.1 Le(s) Produit(s) commandé(s) seront à vos risques dès la livraison. La propriété du ou des Produit(s) commandé(s), y compris le risque de détérioration ou de destruction, vous sera également transférée à la livraison, à condition que le paiement intégral de toutes les sommes dues au titre du ou des Produit(s), y compris les frais de livraison éventuels, ait été reçu.
- 5.2 Vous devez vérifier que les Produits ne sont pas endommagés à la livraison. Si les Produits sont endommagés, veuillez nous les renvoyer comme indiqué dans l'article ci-dessous intitulé « Produits défectueux ».

6. Droits d'annulation du consommateur

- 6.1 Vous pouvez annuler une commande à tout moment avant la livraison de votre commande et jusqu'à 14 jours après, à compter du jour suivant la livraison de votre commande. Cette période est connue sous le nom de « période de réflexion ». Pour les Produits vendus via un Plan d'Abonnement, chaque envoi périodique constitue une commande distincte.
- 6.2 Si vous annulez, vous recevrez le remboursement complet du prix payé pour le(s) Produit(s) de la commande conformément à notre politique de remboursement (voir ci-dessous). Si vous disposez d'un Plan d'abonnement, veuillez noter que la politique de remboursement de Vision Path s'applique uniquement aux Produits que vous n'avez pas encore reçus ou que vous avez reçus pendant la période de réflexion.
- 6.3 Pour annuler une commande, vous devez nous en informer clairement, de préférence :
- (a) par téléphone au numéro communiqué ci-dessous, en nous indiquant vos nom, adresse et numéro de référence de commande ; ou
 - (b) en remplissant et en soumettant notre formulaire d'annulation accessible à la suite des présentes Conditions générales de vente.
- 6.4 Vous devez également nous renvoyer le(s) Produit(s) dans les 14 jours suivant le jour où vous nous avez notifié l'annulation, dans le même état dans lequel vous les avez reçus avec la boîte d'expédition extérieure non ouverte (ce qui n'interfère pas avec votre droit de prendre des mesures raisonnables pour examiner le(s) Produit(s) et s'assurer qu'ils sont conformes à votre commande). Vous avez l'obligation légale de prendre un soin raisonnable du ou des Produit(s) lorsqu'ils sont en votre possession. Si vous ne respectez pas cette obligation, nous pouvons avoir le droit de déduire le coût de toute détérioration (due, par exemple, à votre utilisation du ou des Produit(s)), à concurrence du prix du ou des Produit(s), du remboursement auquel vous avez par ailleurs droit. Nous vous rembourserons le prix payé en totalité (sous réserve de telles déductions), y compris les frais de livraison standard.
- 6.5 Pour renvoyer le(s) Produit(s), il vous suffit de nous contacter à l'adresse aide@hubblecontacts.com pour demander votre étiquette postale de retour prépayée affranchie, apposer cette étiquette sur la boîte d'expédition extérieure non ouverte et nous la renvoyer par la poste à l'adresse suivante qui figure sur

l'étiquette que nous vous fournirons :

Active Ants
B/O Hubble Contacts
Numéro I.B.R.S/C.C.R.I. 10150
Borchwerf 5
4704 RG, Roosendaal
Pays-Bas

6.6 Les détails des droits des consommateurs décrits ci-dessus et une explication sur la manière de les exercer sont fournis dans la Confirmation de commande. Rien dans cet article n'affecte vos droits légaux.

7. Notre politique de remboursement

7.1 Si vous annulez une commande dans le délai de réflexion de 14 jours (voir ci-dessus), nous traiterons tout remboursement qui vous est dû dans les meilleurs délais et, dans tous les cas, dans les 14 jours suivant le jour de la réception du ou des Produit(s) renvoyés dans une boîte d'expédition non ouverte ou, si cette date est antérieure, le jour de la réception de la preuve que vous avez renvoyé le(s) Produit(s) à notre adresse de retour (voir ci-dessus). Nous vous rembourserons l'intégralité du prix payé (sous réserve de toute déduction que nous sommes en droit d'effectuer en raison de votre utilisation ou de la détérioration du ou des Produit(s), y compris les frais de livraison standard. Nous vous fournirons une étiquette postale d'affranchissement prépayée pour le renvoi de la boîte d'expédition extérieure non ouverte ; par conséquent, nous ne vous rembourserons pas les frais de retour du ou des Produit(s) si vous choisissez de ne pas utiliser cette étiquette prépayée. Sauf selon les conditions définies à l'article 8 (Produits défectueux) ci-dessous, nous ne proposons aucun remboursement en dehors de la période de réflexion de 14 jours.

7.2 Les remboursements sont effectués sur le même mode de paiement que vous avez utilisé à l'origine pour payer votre achat, sauf accord contraire.

7.3 À l'exception des produits détériorés ou défectueux, les politiques d'annulation et de remboursement énoncées aux articles 6 et 7, respectivement, sont les seules politiques d'annulation et de remboursement de Vision Path. Vision Path n'accepte pas les retours et ne propose aucun remboursement, sauf pour les commandes annulées pendant le délai de réflexion de 14 jours décrit ci-dessus.

8. Produits défectueux

8.1 Si un Produit que vous avez commandé est détérioré ou défectueux lors de la livraison ou est devenu défectueux après la livraison, vous pouvez disposer d'un ou de plusieurs recours juridiques, en fonction du moment où vous nous informez du problème, conformément à vos droits légaux. Si vous pensez qu'un produit a été livré alors qu'il était détérioré ou défectueux ou est devenu défectueux après la livraison, vous devez nous en informer dans les plus brefs délais, en indiquant votre nom, adresse et numéro de référence de commande.

8.2 Dans le cas peu probable où l'un des Produits que vous recevez est détérioré, défectueux, ouvert, ne correspond pas à ce que vous avez commandé ou est autrement défectueux, vous pouvez renvoyer ces Produits à tout moment et bénéficier d'un remboursement intégral. Veuillez simplement nous envoyer un e-mail ou nous appeler en utilisant les coordonnées de l'article 9 ci-dessous pour nous expliquer le problème afin que nous puissions le résoudre avec vous de la manière la plus efficace et la plus simple et régler la situation.

8.3 Conclusion : si vous n'êtes pas satisfait du service ou de vos Produits, veuillez nous contacter et nous donner l'opportunité de faire de vous un client CONTENT ET SATISFAIT !

8.4 Rien dans cet article n'affecte vos droits légaux.

9. Coordonnées et autres informations spécifiques au pays

9.1 Veuillez soumettre toutes vos questions sur ces conditions ou une commande que vous avez passée ou le processus de commande en général, ou toute réclamation ou préoccupation concernant tout Produit commandé, par e-mail à l'adresse aide@hubblecontacts.com, ou écrivez-nous à : Vision Path, Inc., PO Box 20589, New York, NY 10023, États-Unis d'Amérique. Vous pouvez également nous contacter par téléphone entre 9h00 et 17h00 GMT, du lundi au vendredi, à l'exclusion des jours fériés nationaux, aux numéros de téléphone suivants :

France : +33 9 80 80 51 74
Allemagne : +49 800 5051609
Pays-Bas : +34 959 87 32 47
Espagne : +34 959 87 32 47
Royaume-Uni : +44 20 3053 9825
Reste de l'Europe : +42 091 090 2773

9.2 Nos numéros de TVA sont les suivants :

France : FR58842498818
Allemagne : DE317474678
Pays-Bas : NL825592562B01
Espagne : ESN4009287F
Royaume-Uni : GB289 2130 87

9.3 Les clients français peuvent soumettre leurs litiges à un médiateur conformément au code de la consommation. Nous adhérons au code éthique de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance). Les coordonnées de la FEVAD sont : 60 rue de la Boétie, 75008 Paris, email : mediateurducommerce@fevad.com.

9.4 Si vous pensez que les lois de votre juridiction locale sont incompatibles avec ces Conditions générales de vente ou nécessitent l'application de conditions différentes, veuillez nous contacter à l'adresse aide@hubblecontacts.com.

10. Notre responsabilité

10.1 Rien dans ces conditions ne peut limiter ou exclure notre responsabilité envers vous en cas de :

- (a) décès ou blessure corporelle causé(e) par une négligence grave ou une faute intentionnelle de notre part ;
- (b) fausse déclaration frauduleuse ou dissimulation de défauts du produit ; ou
- (c) toute autre responsabilité qui, par la loi, ne peut être limitée ou exclue, y compris les conditions impliquées par la loi britannique sur les droits des consommateurs de 2015, la partie I de la loi britannique sur la protection des consommateurs de 1987, la loi allemande sur la responsabilité du fait des produits (Produkthaftungsgesetz) ou le code civil français concernant la responsabilité du fait des produits défectueux.

10.2 Sous réserve de ce qui précède, nous ne serons en aucun cas responsables envers vous de toute perte commerciale et toute responsabilité nous incombant pour les pertes que vous subissez découlant de tout Contrat ne dépassera pas le prix d'achat du ou des Produit(s) concerné(s) et est strictement limitée aux pertes qui étaient raisonnablement prévisibles. Les pertes sont prévisibles lorsque vous et nous pouvons les envisager au moment où nous acceptons votre commande.

10.3 Nous ne serons pas responsables de tout manquement ou retard dans l'exécution de l'une de nos obligations en vertu de tout Contrat du fait d'événements échappant à notre contrôle raisonnable.

10.4 Nous ne serons pas responsables des préjudices ou dommages causés par vos actes ou omissions

délibérés, votre négligence ou une mauvaise utilisation des Produits.

SI VOUS AVEZ DES DIFFICULTÉS À COMPRENDRE CET ARTICLE, VEUILLEZ NOUS CONTACTER.

11. Généralités

- 11.1 Vous ne pouvez pas transférer ni céder tout ou partie de vos droits ou obligations en vertu de tout Contrat.
- 11.2 Toutes les notifications que vous nous envoyez doivent être adressées par écrit à l'adresse indiquée à la fin des présentes conditions. Nous pouvons vous envoyer une notification à l'adresse e-mail ou postale que vous nous fournissez lorsque vous passez commande.
- 11.3 Si nous n'appliquons pas l'un de nos droits, cela n'entraîne pas une renonciation à ce droit.
- 11.4 Si une disposition de ces conditions est jugée inapplicable, toutes les autres dispositions resteront inchangées.
- 11.5 Les présentes conditions ne peuvent pas être modifiées, sauf avec notre consentement écrit exprès.
- 11.6 Les présentes conditions et tout document auquel elles font expressément référence représentent l'intégralité de l'accord entre vous et nous en ce qui concerne l'objet de tout Contrat. Nous sommes tenus par la loi de vous informer que les Contrats peuvent être conclus en anglais uniquement et qu'aucune exigence de dépôt public ne s'applique.
- 11.7 Les présentes Conditions sont régies par les lois des États-Unis, toutefois, certaines lois obligatoires applicables dans votre pays peuvent s'appliquer dans votre intérêt et pour votre protection en plus ou à la place de certaines dispositions de la loi américaine.
- 11.8 Vous acceptez que tout litige entre vous et nous concernant les présentes Conditions ou tout Contrat soit soumis exclusivement aux tribunaux fédéraux américains situés à New York, NY, États-Unis.
- 11.9 La plateforme européenne de règlement des litiges en ligne (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) fournit des informations sur les modes alternatifs de résolution des litiges qui peuvent présenter un intérêt.

Modèle de formulaire d'annulation

À l'attention de Vision Path Inc.
PO Box 20589
New York, NY 10023
États-Unis d'Amérique
Numéro de télécopie : +44 808 169 4520
Adresse e-mail : help@hubblecontacts.com

Je/Nous* notifie/notifions* par la présente que je/nous* résilie/résilions* mon/notre* contrat de vente des biens suivants :

.....
.....
.....

Commandé le*/reçu le* :
Noms du ou des consommateur(s) :
Adresse du ou des consommateur(s) :
.....
.....

Signature du ou des consommateur(s) (uniquement si ce formulaire est notifié sur papier) :
.....

Date :

**Rayer la mention inutile*